

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

FOX - REALITY, spol. s r.o.

Vydaný realitnou kanceláriou FOX – REALITY, spol. s r.o. Rusovská cesta 7, 851 01 Bratislava, IČO: 35826754, DIČ: 2021605949, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 25576/B prijatý s účinnosťou od 07.12.2001.

Formulár na podanie reklamácie je určený na podanie akýchkoľvek sťažností alebo pripomienok týkajúcich sa našich služieb. Vyplňte, prosím, všetky požadované informácie, aby sme mohli čo najefektívnejšie riešiť vašu reklamáciu.

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno, priezvisko:

Adresa kancelárie: Rusovská cesta 7, 851 01 Bratislava

Typ transakcie, ktorá bola realizovaná:

☐ Predaj

☐ Prenájom

☐ Kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....
.....
.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu:

Meno, priezvisko:

Telefónne číslo:

Adresa:

Email:

Popis reklamácie (vyplňa klient):

V tejto sekcii podrobne opíšte situáciu alebo problém, ktorý si želáte reklamovať (napr. vady na službe, nepresnosti v komunikácii, nezhody s maklérom atď.).

.....
.....
.....
.....

.....
.....

Podpis klienta:

Dátum:

Vyjadrenie makléra (vypĺňa makléra):

V tejto sekcii makléra poskytne svoje stanovisko k reklamácie, vrátane vysvetlenia situácie a prípadných okolností.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis makléra:

Dátum:

Posúdenie reklamácie (vypĺňa konateľ alebo zodpovedná osoba):

Reklamácia bola uznaná ako oprávnená: ☐ áno ☐ nie

Odôvodnenie rozhodnutia:

.....
.....
.....
.....
.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....
.....
.....
.....

Mesto, dňa:

Podpis konateľa realitnej kancelárie:

Súhlas klienta so spôsobom vybavenia reklamácie:

☐ Áno ☐ Nie

Mesto, dňa:

Podpis klienta: